

TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE ONLINE PÉNZTÁRGÉP ÜZEMELTETÉSI SEGÉDLET

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Pharma Cloud Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: Pharma Cloud Kft., székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a), mint **Szolgáltató** által a közforgalmú gyógyszertárak és gyógyászati segédeszköz üzletek, mint **Megrendelők** részére kihirdetett és 2022. március 10. napján hatályba lépett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) II.20. pontja részletezi a Megrendelő további általános kötelezettségeit.

Ez alapján a Megrendelő kötelezettségei közé tartozik a hardver és szoftver telepítéséhez szükséges alapvető feltételek biztosítása. Az ÁSZF II.20. pontja alapján a Megrendelő által kötelezően biztosítandó alapvető feltételek az alábbiak:

Újonnan csatlakozó ügyfeleink teendői:

- NAV üzembehelyezési kód igénylése (könyvelő által – legalább 2db/pénztárgép). A megkapott üzembehelyezési kódokat továbbítani szükséges az ugyfelszolgalat@pharmacloud.hu címre, minimum az üzembe helyezés előtt 3 nappal.
- A pénztárgép GSM adatkapcsolatához szerződést kell kötni a Mobil Adat Kft.-vel vagy a Mikrohaló Kft.-vel, attól függően milyen típusú pénztárgépet vásároltak. A szerződéskötési folyamat során a Pharma Cloud Kft. segítséget nyújt ebben, valamint ehhez szükséges adatokat kér be ügyfeleitől. A folyamat zárultával a szerződés patikai példányát a Pharma Cloud Kft. átadja a gyógyszertár részére.
- Az előző rendszergazda által biztosított pénztárgépeket le kell zárnia az azt üzemeltető/karban tartó szerviznek, az előző rendszergazda által. A lezárt pénztárgépet meg kell őrizni a pénztárgép naplójával együtt a lezárást követő évtől számított 8 évig.
- Az előző rendszergazda által biztosított pénztárgépek GSM adatkapcsolati szerződését fel kell mondania a gyógyszertárnak. Mobil Adat Kft. esetén ezt a webes felületről letölthető adatlap kitöltésével tudják elvégezni (<https://ptg.mobil-adat.hu/#dokumentumtar>), míg a Mikrohaló Kft. esetén a felmondást e-mail útján (penztargep@mikrohalo.hu) van lehetőség megtenni.

Pharma Cloud Kft. jelenlegi ügyfeleinél történő, új pénztárgép vásárlás esetén az alábbi teendők vonatkoznak a gyógyszertárra:

- NAV üzembehelyezési kód igénylése (könyvelő által – legalább 2db/pénztárgép). A megkapott üzembehelyezési kódokat továbbítani szükséges az ugyfelszolgalat@pharmacloud.hu címre, minimum az üzembe helyezés előtt 3 nappal.
- A pénztárgép GSM adatkapcsolatához szerződést kell kötni a Mobil Adat Kft.-vel vagy a Mikrohaló Kft.-vel, attól függően milyen típusú pénztárgépet vásároltak. A szerződéskötési folyamat során a Pharma Cloud Kft. segítséget nyújt ebben, valamint ehhez szükséges adatokat kér be ügyfeleitől. A folyamat zárultával a szerződés patikai példányát a Pharma Cloud Kft. átadja a gyógyszertár részére.

- Amennyiben az új pénztárgép egy korábban üzemben lévő pénztárgép helyett kerül beüzemelésre, akkor a korábbi pénztárgép lezárásra kerül. A lezárt pénztárgépet meg kell őrizni a pénztárgép naplójával együtt a lezárást követő évtől számított 8 évig. A lezárt pénztárgépek GSM adatkapcsolati szerződését fel kell mondania a gyógyszerértárnak. Mobil Adat Kft. esetén ezt a webes felületükről (<https://ptg.mobil-adat.hu/#dokumentumtar>), letölthető adatlap kitöltésével tudják elvégezni. Mikroháló Kft. esetén a felmondást emailen (penztargep@mikrohalo.hu) keresztül kell jelezni, melyhez csatolni kell az általunk biztosított selejtezési ÁNYK nyomtatványt.

Pharma Cloud Kft. ügyfeleinek, meghibásodott pénztárgép esetén az alábbi teendőket kell elvégezni:

- NAV átszemélyesítő kód igénylése (könyvelő által – legalább 2db/pénztárgép). A megkapott átszemélyesítő kódokat továbbítani szükséges az ugyfelszolgalat@pharmacloud.hu címre, minimum a csere pénztárgép üzembe helyezés előtt 3 nappal.

Pharma Cloud Kft. ügyfeleinek, amennyiben határozott időre bezár a gyógyszerértár (1 hónapnál hosszabb időszakra) a pénztárgép szüneteltetéssel kapcsolatban az alábbi teendőket kell elvégezni:

- ÁNYK nyomtatványon le kell adni a szüneteltetési igényt a NAV részére (könyvelő által).
- A pénztárgép GSM adatkapcsolatát nem kötelező szüneteltetni, de van rá lehetőség, maximum 6 hónapig. Mobil Adat Kft. esetén ezt a webes felületükről letölthető adatlap kitöltésével tudják elvégezni (<https://ptg.mobil-adat.hu/#dokumentumtar>), míg a Mikroháló Kft. esetén e-mail útján (penztargep@mikrohalo.hu) van lehetőség megtenni.

Pharma Cloud Kft. ügyfeleinek, amennyiben egy pénztárgépet le szeretnének zárni, akkor az alábbi teendőket kell elvégezni:

- A lezárt pénztárgépet meg kell őrizni a pénztárgép naplójával együtt a lezárást követő évtől számított 8 évig. A lezárt pénztárgépek GSM adatkapcsolati szerződését fel kell mondania a gyógyszerértárnak. Mobil Adat Kft. esetén ezt a webes felületükről (<https://ptg.mobil-adat.hu/#dokumentumtar>), letölthető adatlap kitöltésével tudják elvégezni. Mikroháló Kft. esetén a felmondást emailen (penztargep@mikrohalo.hu) keresztül kell jelezni, melyhez csatolni kell az általunk biztosított selejtezési ÁNYK nyomtatványt.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a jelen tájékoztatóban rögzített feltételek biztosításának elmulasztásából fakadó szolgáltatási hiányosságokért, esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Jelen tájékoztató a kihirdetésével lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2022.március 10.

Pharma Cloud Kft.