

TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE A HARDVER ÉS A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ALAPVETŐ FELTÉTELEKRŐL

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Pharma Cloud Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: Pharma Cloud Kft., székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a), mint **Szolgáltató** által a közforgalmú gyógyszertárak és gyógyászati segédeszköz üzletek, mint **Megrendelők** részére kihirdetett és 2022. március 10. napján hatályba lépett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) II.20. pontja részletezi a Megrendelő további általános kötelezettségeit.

Ez alapján a Megrendelő kötelezettségei közé tartozik a hardver és szoftver telepítéséhez szükséges alapvető feltételek biztosítása. Az ÁSZF II.20. pontja alapján a Megrendelő által kötelezően biztosítandó alapvető feltételek az alábbiak:

Erős áram

- rack szekrény esetén szükséges 1 db 230 V-os aljzat
- munkaállomásonként legalább 3 db 230 V-os aljzat szükséges
- betegtájékoztató pult esetén legalább 2 db 230 V-os aljzat szükséges

Internet

- telephelyre bekötött külön internet vonal
- a telephelyhez tartozó, hálózatot biztosító, internetszolgáltató által rendelkezésre bocsátott modem, amelyhez csak munkaállomások kapcsolódnak, más privát eszköz nem
- min. 10 Mbps internet, melynek feltöltési sebessége min. 2 Mbps
- másodlagos mobil internet

Gyenge áram

- a számítógépek közötti hálózat kizárólag UTP-s összeköttetéssel üzemelhet, kivételt képez ez alól a mobil áruátvevő eszköz
- a gyógyszertári belső hálózat legalább CAT5e, újonnan kiépített hálózat esetén legalább CAT6 UTP szabványú kábelezése „B”-s kötéssel
- három vagy annál több számítógép esetén rack szekrényt szükséges telepíteni, illetve felszámozott és betűzött patch panel szükséges a rack szekrényben, ami által pontosan beazonosíthatók az adott vezetékek
- officinai munkaállomásonként szükséges kiépíteni 4 db UTP kivezetést, fali aljzatba betűzve
- szerver számítógépnél szükséges kiépíteni 6 db UTP kivezetést, fali aljzatba betűzve
- egyéb munkaállomásoknál szükséges kiépíteni 3 db UTP kivezetést, fali aljzatba betűzve
- betegtájékoztató pult esetén szükséges 1 db UTP kivezetést kialakítani, fali aljzatba betűzve
- az adathálózat építéséhez szükséges kiépítési útvonalak, vasbeton falak esetén a szükséges átvezető furatok megléte

Bútorzat

- a megfelelő bútorzat megléte, a bútorokban az eszközök elhelyezésére szolgáló, megfelelő méretű elhelyezési területek, és a kábelek elvezetéséhez szükséges furatok rendelkezésre állása
- a terület mentessége az esetleges építési törmeléktől és portól, melyek károsíthatják az eszközök működését (ventilátorok, burkolat stb.).

Minimális hardver követelmény

- QB-Pharma - szerver munkaállomás
 - 1-3 db patikai munkaállomás esetén: legalább 8. generációs Core i5, 16 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 1 db COM port
 - 4 db vagy ennél több patikai munkaállomás esetén: legalább 8. generációs Core i7, 16 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 1 db COM port
 - szünetmentes tápegység APC 850
- QB-Pharma - officinai munkaállomás
 - Com-passz pénztárgép esetén: legalább 8. generációs Lenovo Core i3, 8 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 2 db COM port
 - Fiscat pénztárgép esetén: legalább 8. generációs Core i3, 8 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 1 db COM port
 - szünetmentes tápegység APC 650
- QB-Pharma - egyéb munkaállomás
 - legalább 8. generációs Core i3, 8 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 1 db COM port, Full HD-s monitor.
 - szünetmentes tápegység APC 650-es
- daxa™ - officinai munkaállomás
 - legalább 8. generációs Dell Optiplex Core i3, 8 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 1 db COM port, Full HD monitor
 - szünetmentes APC 650
- daxa™ - officinai munkaállomás
 - legalább 8. generációs Dell Optiplex Core i3, 8 GB RAM, 250 GB SSD merevlemez, 1 db COM port, Full HD monitor
 - szünetmentes APC 650

Operációs rendszer mindkét patikai szoftver esetén

- Windows 10 Pro

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a jelen tájékoztatóban rögzített feltételek biztosításának elmulasztásából fakadó szolgáltatási hiányosságokért, esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Jelen tájékoztató a kihirdetésével lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2022.március 10.

Pharma Cloud Kft.