

HIRDETMÉNY

Érvényes 2023.03.01-től

A QB-Pharma programrendszer használatához biztosított szolgáltatások tartalma és árai

A megadott árak nettó értékek, nem tartalmazzák az ÁFA összegét!

1. Alapszolgáltatások

QB-Pharma patikai szoftver előfizetés

- QB-Pharma szoftver feltelepítése és használati joga a szerződött partner telephelyein, eszközein.
- Kezeléstechnikai segítségnyújtás a használat során, ügyfélszolgálat biztosítása, távoli és helyi programigények megfelelő beállítása.
- Automatikus és kézzel indított programfunkciók működési hibájának feltárása és hibaelhárítása (amennyiben nem külső körülmény okozza a hibát).
- Felhasználó vagy Pharma Cloud Kft. dolgozói által feltárt hibák javítása, jogszabályi változásokból eredő programmódosítások elvégzése.

Általános patikai igényektől eltérő jelentős átalakítás, fejlesztési igény esetén a Pharma Cloud Kft. jogosult eldönteni, hogy az adott fejlesztés beilleszthető-e a tervezett fejlesztések közé, illetve az adott fejlesztésre kapacitással rendelkezik-e. Amennyiben a fejlesztés a Pharma Cloud Kft. részéről elvégezhető, úgy a fejlesztést megelőzően minden esetben egyedi árajánlatot nyújt, és ennek elfogadásával végzi el az igényelt fejlesztéseket.

Informatikai infrastruktúra üzemeltetés

- QB-Pharma szoftver működéséhez kapcsolódó, szoftverszolgáltatáson kívüli, külső eszközök, kiegészítő szoftverek, kommunikációs csatornák, harmadik partner által biztosított interface-ek, egyéb külső kiegészítők zavartalan működésének biztosítása.
- Partnerigények szerinti beállítások elvégzése és módosítása, bejelentett hibák kivizsgálása, hibajavítás (kivéve, ha a hiba a Pharma Cloud Kft. programhoz kapcsolódó, szoftverszolgáltatáson kívüli, külső informatikai rendszerben van).
- A szolgáltatás tartalmazza az e-Recept, valamint az NMVS rendszerhez való kapcsolódás biztosítását, melynek keretében a Pharma Cloud Kft. javítja a használat során keletkező technikai hibákat, illetve segítséget nyújt a kezelési nehézségek elhárításában, a rendszerek hibaüzeneteinek értelmezésében.
- Munkaállomásokon futó, Pharma Cloud Kft. által fejlesztett és/vagy üzemeltetett alkalmazások üzemszerű működésének biztosítása. Munkaállomásnak minősülnek az alábbi hardver eszközök: asztali számítógép, notebook/laptop, Android alapú mobil készülék (Zebra TC20, TC21).

Gyógyszerinformáció és interakció

- A QB-Pharma gyógyszerértári szoftver, gyógyszerkiadást támogató szakmai interakciós adatbázis elérést biztosít (külső beszállító által validált adatok végfelhasználóhoz juttatása).
- Információs adatbázis és interakciós adatok hibáinak feldolgozása és továbbítása a külső beszállító felé, fejlesztésükben való közreműködés.

2. Választható rendszeres szolgáltatások

Betegtájékoztató infó pult – szakmai adatszolgáltatás

- A betegtájékoztató számítógép egy, az officinai térben elhelyezett eszköz, mely a vásárlók számára biztosít ár- és termékinformációkat.
- A szolgáltatás tartalmazza a betegtájékoztató számítógép webes programjának beállítását és a szoftver használatát.

Dedikált szervergép felügyelet

- A dedikált szervergép egy olyan számítógép, amely a QB-Pharma program adatbázisainak kiszolgálását végzi. A dedikált szervergépen a QB-Pharma program nem használható, az eszköz az SQL adatbáziskezelő programot működteti.
- Szükségessége több egyedi körülmény vizsgálata után állapítható meg, ezügyben egyeztetni szükséges a Pharma Cloud Kft. ügyfélszolgálatával vagy területi képviselőivel.

Elektronikus árkijelző/pricer kapcsolat

- Az e-Árcímke berendezés egy harmadik fél által szállított eszköz, mely a forgalmazott termékek árainak, akciós árainak, kiszéreléseinek és egyéb, a címkén megjelenő adatainak elektronikusán változtatható megjelenítésére szolgál.
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - officinai térben elhelyezett szabadpolcok elektronikus árcímkeit vezérlő árcímke berendezés és a QB-Pharma közötti kapcsolat beállítását,
 - QB-Pharma program ide vonatkozó részei használatának oktatását, és kezeléstechnikai támogatást az eszköz működtetéséhez,
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba az elektronikus árcímke rendszerben keletkezett.
- Jelenleg illesztett berendezések: Pricer System ármegjelenítő eszköz, SRS polccímke.
- A szolgáltatás nem foglalja magában az elektronikus árkijelző berendezés esetleges működési változásából eredő programmódosítások fejlesztési költségét.

Elektronikus mérleg kapcsolat

- A labor tevékenységben használt elektronikus mérleg adatait a munka során képes a QB-Pharma program kiolvasni, így nem kell azokat manuálisan rögzíteni.
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - a gyógyszerár labor munkáihoz használt mérlegek elektronikus illesztési beállítását QB-Pharma programhoz,
 - QB-Pharma program ide vonatkozó részei használatának oktatását és kezeléstechnikai támogatást az eszköz működtetéséhez,
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba az elektronikus mérlegben keletkezett.
- Jelenleg illesztett mérleg típus: CJ 620CE.
- A szolgáltatás nem foglalja magában az elektronikus mérleg esetleges működési változásából eredő program módosítások fejlesztési költségét.

Egészségpénztári elektronikus számla továbbítása

- Az egészségkártya elszámoló központokhoz tartozó egészségpénztár tagjai által történt vásárlások számláinak elektronikus továbbítása az elszámoló központ felé.
- A továbbított számlákkal kapcsolatos egyeztetési kérdésekben segítségnyújtás, utólagos számla felküldés, amennyiben ez lehetséges.

Gyógyszertári robot kapcsolat

- Raktári gyógyszerkiadó robot QB-Pharma programmal történő elektronikus összekapcsolása
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - a gyógyszerertári robot illesztési beállítását QB-Pharma programhoz,
 - QB-Pharma program ide vonatkozó részei használatának oktatását és kezeléstechnikai támogatást az eszköz működtetéséhez,
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba a raktári robotban keletkezett, illetve, ha a raktári robot illesztő felületei nem működőképesek.
- A szolgáltatás nem biztosítja a raktári kiadó robot működési változásából eredő programmodosítások fejlesztési költségét.
- Jelenleg illesztett berendezések és funkciók:

Rowa - Rowa System	Riedl - Drugs Automation for Pharmacies	Apostor	Expedy	Gollman
Gyógyszer kitárolása robotból	Gyógyszer kitárolása robotból	Gyógyszer kitárolása robotból	Gyógyszer kitárolása robotból	Gyógyszer kitárolása robotból
Robotban tárolt készlet lekérdezése	Robotban tárolt készlet lekérdezése	Robotban tárolt készlet lekérdezése	Robotban tárolt készlet lekérdezése	Robotban tárolt készlet lekérdezése
Betárolás szállító levél alapján	Betárolás szállító levél alapján	Betárolás szállító levél alapján	Betárolás szállító levél alapján	Betárolás szállító levél alapján
Leltározás	Leltározás	Leltározás	Leltározás	Leltározás
			Áru átvétel	

Segéd nyomtató

- A segéd nyomtató a betegek kiszolgálását segítő hőnyomtató, melyre az e-Recept rendszerből letöltött gyógyszerek listája nyomtatható ki, a raktárból történő összeszedés támogatására.
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - a nyomtató QB-Pharma programból történő vezérlésének beállítását,
 - QB-Pharma program megfelelő részeinek a használatának a betanítását,
 - kezeléstechnikai támogatást a QB-Pharma program megfelelő részeihez,
 - működés közben jelzett hibák elhárítását.

Sorszámhívó berendezés illesztés

- A sorszámkiadó és ügyfélhívó berendezések a betegek kiszolgálását segítik.
- Illesztés az alábbi eszköztípusokhoz elérhető: Multimex, Qmatic, Wonderline
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - QB-Pharma programból történő vezérlés beállítását,
 - a program megfelelő részei használatának betanítását,
 - kezeléstechnikai támogatást a QB-Pharma program megfelelő részeihez,
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba a sorszámkiadó berendezésben van.
- A szolgáltatás nem biztosítja a sorszámkiadó és ügyfélhívó berendezés esetleges működési változásából eredő programmodosítások fejlesztési költségét.

Telephely adat szinkron anyaggyógyszertárban

- Anya-fiók gyógyszertár közötti online készlet (cikk neve, aktuális készletadatok), fogyási adatok havi bontásban és defektus lista információ online továbbítása és megjelenítése az anyaggyógyszertárban.
- Az információk megjelenítéséhez folyamatos internetkapcsolat szükséges. Kikapcsolt fiók gép esetén az utolsó érvényes adatok látszanak.

Telephely adat szinkron fiókgyógyszertárban

- Anya-fiók gyógyszertár közötti online készlet (cikk neve, aktuális készlet adatok), fogyási adatok havi bontásban és defektus lista információ online továbbítása és megjelenítése a fiókgyógyszertárban.
- Az információk megjelenítéséhez folyamatos internetkapcsolat szükséges. Kikapcsolt anya irodai gép esetén az utolsó érvényes adatok látszanak.

Webshop illesztés

- A szolgáltatás tartalmazza:
 - hozzáférést a webshop számára a patika cikktörzséhez, készlet és ár adatokhoz
 - webshopban eladható cikkek jelölését és lekérdezését
 - cikk főcsoportok és alcsoportok beállíthatóságát
 - webshopos megrendelések megjelennek a patikai szoftverben, betölthetők expedálásba is
 - webshopos megrendelés esetén a patikai szoftverben kiállított számlák adatait a webshop megkapja
 - amennyiben a számlázás külső programmal történik, a készletváltozásokat ebben az esetben is le tudja követni a patikai szoftver
 - lehetőség van betegtájékoztató átadására a patikai szoftverből (fix IP esetén),
 - nyomon követhetők a rendelések különböző státuszai
 - egy webshophoz több gyógyszertár is illeszthető
 - a webshopos rendelések defektusba kerülnek, melyet külön jelöl a szoftver
 - webshopos kedvezményrendszer, törzsvásárlói pontrendszer illesztése a patikai szoftverhez
 - vényköteles gyógyszerekre foglalás
 - riportok MS excel formátumban
 - felmerülő hibák javítása, kivéve, ha a hiba a webáruházat működtető programban, vagy annak technikai környezetében van

Foodpanda elektronikus kapcsolat

- A Foodpanda szolgáltatóval szerződött gyógyszertárak számára interface kapcsolat biztosítása a Foodpanda részére megfelelő termék ár és készlet adatok átadásához.
- Megfelelő szoftveres kapcsolat révén a Foodpanda rendelések külön utalványos kifizetésének kezelése.

Wolt elektronikus kapcsolat

- A WOLT szolgáltatóval szerződött gyógyszertárak számára QB-Pharma szoftver lehetőséget biztosít a gyógyszertár által forgalmazni kívánt termékekről ár és készlet adatokat tartalmazó fájl létrehozására, és annak átadására Wolt online felület részére az adott gyógyszertár termékeinek megjelenítése érdekében.
- A QB-Pharma program biztosítja továbbá a gyógyszertárba érkező rendelések automatikus készlet átadását a Wolt felé.

Szabadkassa elektronikus kapcsolat

- Az officinába elhelyezhető önkiszolgáló kasszarendszer QB-Pharma programmal történő elektronikus összekapcsolása.
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - a önkiszolgáló kassa illesztési beállítását QB-Pharma programhoz,
 - ✓ megfelelő cikktörzs és partneradatok továbbítása,
 - ✓ Szabadkassán értékesített termékek készlet és pénzügyi adatainak mentése QB-Pharma szoftverben.
 - QB-Pharma program ide vonatkozó részei használatának oktatását
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba az önkiszolgáló kassa saját hardver vagy szoftver részében keletkezett, illetve, ha az önkiszolgáló kassa illesztő felületei nem működőképesek.
 - A szolgáltatás nem biztosítja a Szabadkassa működési változásából eredő programmodosítások fejlesztési költségét.

NovOtthon elektronikus kapcsolat:

- A szolgáltatás tartalmazza:
 - a Novotthon illesztési beállítását QB-Pharma programhoz,
 - ✓ A Novotthon szoftvert használó otthonokból érkező rendelések megjelenítését a QB-Pharma szoftverben
 - Normál rendelések feladás a gyógyszertár felé
 - Névre szóló (vényes) rendelések feladása a gyógyszertár felé
 - ✓ Gyógyszertári számla feladása a gyógyszertár NovOtthon szoftvert használó partnerei felé
 - QB-Pharma program ide vonatkozó részei használatának oktatását
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba a Novotthon szoftver oldalán keletkezett, illetve, ha a Novotthon illesztő felületei nem működőképesek.
- A szolgáltatás nem biztosítja a Novotthon működési változásából eredő programmodosítások fejlesztési költségét

PhC-Manager (korábban QB-Manager)

- Lekérdező rendszer, mely a patikai szoftverben keletkezett értékesítési, készlet és könyvelési adatokat teszi elérhetővé bárholonnan egy külső biztonságos webes felületen.
- A szolgáltatás előfizetése tartalmazza az esetleges fiókgyógyszertárak adatainak elérését is.
- A szolgáltatás helyes működéséhez a patikai szerver online állapota szükséges.
- A szolgáltatás tartalmazza:
 - a webes alapú szoftver használati jogát,
 - a program ide vonatkozó részei használatának oktatását és kezeléstechnikai támogatást az eszköz működtetéséhez,
 - működés közben jelzett hibák elhárítását, kivéve, ha a hiba a saját tulajdonú internetezésre használt eszközben vagy az internet kapcsolatban található.

3. Választható költségcsökkentő átalány szolgáltatások

Online pénztárgép karbantartási átalány

- A szolgáltatás igénylése esetén ingyenesen biztosított az
 - éves online pénztárgép felülvizsgálat (kivéve a gyártói szoftveres felülvizsgálati díj),
 - online pénztárgép üzembe helyezés és lezárás,
 - online pénztárgép javításának idejére biztosított csere pénztárgép.
- A gyógyszerertárban használt összes pénztárgépre egyben lehet megkötni.

Prémium szolgáltatási díj

- Informatikai infrastruktúra üzemeltetés díjkedvezmény **2.000Ft/gép**, maximum 5 gépig. (6. géptől számlázásra kerül az 5 gép feletti gépekre a normál díjszabás szerinti összeg)
- Előfizetés esetén a helyszíni kiszállás díja csökkentett mértékű, annak összege a kiszállási díjnál írtakkal egyezően függ az aktuális üzemanyag áráktól (aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz esetén nem alkalmazandó)
- Előfizetés esetén térítésmentes:
 - az online pénztárgép éves felülvizsgálat (kivéve gyártói szoftveres felülvizsgálati díj),
 - online pénztárgép üzembe helyezés és lezárás,
 - online pénztárgép javításának idejére biztosított csere pénztárgép,
 - telephely adatszinkron szolgáltatás használata az előfizetéssel érintett anyaggyógyszertárban, valamint az anyaggyógyszertárhoz tartozó minden fiókgyógyszertárban.
- Az azonos vállalkozás által üzemeltetett több anyaggyógyszertárban csak a prémium szolgáltatási díj előfizetéssel érintett anyaggyógyszertárban ingyenes a telephely adatszinkron szolgáltatás.

4. Közvetített szolgáltatások

Backup mobilinternet

- Mobilszolgáltatótól igénybe vett adatalapú SIM kártyás előfizetés biztosítása hálózati eszközhöz a gyógyszerertár számára.
- A SIM kártya a gyógyszerertárban lévő hálózati eszközbe (router) kerül behelyezésre és konfigurálásra.
- Az előfizetés teljeskörű kezelését a Pharma Cloud Kft. végzi.

5. Eseti szolgáltatási díjak

Helyszíni kiszállás díja

- Minden helyszíni kiszállás esetén fizetendő.
- A garancia/jótállás nem foglalja magában kiszállási díjat.
- Amennyiben 24 órán belül szállunk ki anyaggyógyszertárba és hozzá tartozó fiókba, valamint a fiók 25 km-en belül található, abban az esetben a fiókra külön kiszállási díjat nem számítunk fel.

A kiszállás díja függ az alkalmazott hivatalos üzemanyagáraktól. A Pharma Cloud Kft. felhívja az ügyfelek figyelmét arra, hogy az üzemanyagfelár mértékének meghatározásakor a gázolaj Nemzeti Adó-és Vámhivatal (a továbbiakban: **NAV**) által az adott hónapra vonatkozóan hivatalosan közzétett (<https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag/2023-ban-alkalmazhato-uzemanyagarak>) literenkénti bruttó árát veszi alapul. **Pharma Cloud Kft. kifejezetten felhívja az ügyfelek figyelmét arra, hogy amennyiben a NAV a gázolaj hatósági és piaci árát is közzéteszi, úgy a Pharma Cloud Kft. által fizetendő üzemanyagfelár mértékének meghatározásakor a gázolaj hatósági ára kizárólag abban az esetben irányadó, ha a Pharma Cloud Kft. vagy az által a feladat teljesítése körében igénybe vett közreműködő(k) jogosult(ak) a hatósági árszinten üzemanyagot vásárolni.**

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában történő kiszállás esetén nem alkalmazandó.

Teljes patikai hardverinfrastruktúra üzembe helyezés

Új ügyfeleink esetében csatlakozáskor fizetendő, mely magában foglalja a teljes patikai eszközinfrastruktúra telepítését, átvizsgálását, üzembe helyezését:

- jogtisztta operációs rendszer telepítése
- működtetéshez szükséges szoftvercsomagok telepítése (SQL, ODBC, TeamViewer, böngésző, dokumentumkezelő, e-Személyi kliens stb.)
- QB-Pharma patikai szoftver telepítése számítógépekre, laptopokra-notebookokra
- Android alapú saját fejlesztésű program telepítése mobil eszközre (TC20, TC21)
- szükséges hálózati beállítások elvégzése, perifériák illesztése
- 3. féltől az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások, eszközök illesztése a patikai rendszerhez

A hardver infrastruktúrához tartozó gyengeáramú hálózati vezetékelés kiépítését csak a fali csatlakozóaljzatoktól vállalja társaságunk.

Patikai hardverinfrastruktúra átszerelés patikaátépítés esetén

Meglévő ügyfeleink esetében patikai átépítések esetében fizetendő, mely magában foglalja a teljes patikai eszközinfrastruktúra fizikai áttelepítését, átvizsgálását, újbóli üzembe helyezését. A szolgáltatás többek között magában foglalja az alábbiakat:

- munkaállomások szakszerű:
 - szétszerelése
 - fizikai átmozgatása
 - vezetékeik rendezése
 - újbóli üzembehelyezése
 - átvizsgálása
- szükséges hálózati beállítások elvégzése, perifériák illesztése
- 3. féltől az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások, eszközök újbóli illesztése a patikai rendszerhez szükség esetén

A díj alkalmanként fizetendő, azaz amennyiben több fázisban, több időpontban történik a hardver infrastruktúra átalakítása az ügyfél kérésére, úgy a díj kiszállásonként kerül számlázásra. A hardver infrastruktúrához tartozó gyengeáramú hálózati vezetékelés kiépítését csak a fali csatlakozóaljzatoktól vállalja társaságunk.

ÚJ eszközbérlet – patikai infrastruktúra üzembe helyezés

Meglévő ügyfeleink esetében ÚJ eszközbérleti szerződéshez tartozó üzembe helyezés esetén fizetendő, mely magában foglalja a bérleti szerződésben szereplő eszközök üzembe helyezését, valamint a teljes meglévő gyógyszerügyi eszközinfrastruktúra átvizsgálását.

A szolgáltatás többek között magában foglalja az alábbiakat:

- jogtisztas operációs rendszer telepítése
- működtetéshez szükséges szoftvercsomagok telepítése (SQL, ODBC, TeamViewer, böngésző, dokumentumkezelő, e-Személyi kliens, stb.)
- QB-Pharma patikai szoftver telepítése számítógépekre, laptopokra-notebookokra
- Android alapú saját fejlesztésű program telepítése mobil eszközre (TC20, TC21)
- szükséges hálózati beállítások elvégzése, perifériák illesztése
- 3. féltől az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások, eszközök illesztése a patikai rendszerhez

A hardver infrastruktúrához tartozó gyengeáramú hálózati vezetékelés kiépítését csak a fali csatlakozóaljzatoktól vállalja társaságunk.

Eszközbérlet módosítás – patikai infrastruktúra üzembe helyezés

Meglévő ügyfeleink esetében futó eszközbérleti szerződéshez tartozó üzembe helyezés esetén fizetendő, mely magában foglalja a bérleti szerződés módosításban szereplő eszközök üzembe helyezését, valamint a teljes meglévő gyógyszerügyi eszközinfrastruktúra átvizsgálását.

A szolgáltatás többek között magában foglalja az alábbiakat:

- jogtisztas operációs rendszer telepítése
- működtetéshez szükséges szoftvercsomagok telepítése (SQL, ODBC, TeamViewer, böngésző, dokumentumkezelő, e-Személyi kliens stb.)
- QB-Pharma patikai szoftver telepítése számítógépekre, laptopokra-notebookokra
- Android alapú saját fejlesztésű program telepítése mobil eszközre (TC20, TC21)
- szükséges hálózati beállítások elvégzése, perifériák illesztése
- 3. féltől az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások, eszközök illesztése a patikai rendszerhez

A hardver infrastruktúrához tartozó gyengeáramú hálózati vezetékelés kiépítését csak a fali csatlakozóaljzatoktól vállalja társaságunk.

Munkaállomás, vagy arra történő patikai szoftver telepítése és beállítása

Új munkaállomás értékesítése és üzembe helyezése esetén, vagy meglévő saját tulajdonú munkaállomás újratelepítése, javítása, bővítése esetén fizetendő.

- Jogsíza operációs rendszer telepítése
- Működtetéshez szükséges szoftvercsomag telepítése (SQL, ODBC, TeamViewer, böngésző, dokumentumkezelő, eSzemélyi kliens stb.)
- QB-Pharma patikai szoftver telepítése számítógépre, laptopra-notebookra
- Android alapú saját fejlesztésű program telepítése mobil eszközre (TC20, TC21)
- Esetlegesen munkaállomást érintő upgrade, bővítés (merevlemez, memória, etc.)
- Szükséges hálózati beállítások elvégzése, perifériák illesztése

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Online pénztárgép üzembe helyezése, lezárása, illetve beállítása

- A gyógyszerterát működtető vállalkozás által rendelkezésre bocsátott megszemélyesítő kódokkal a pénztárgép üzembe helyezése, pénztárgépnapló biztosítása, NAV online kommunikáció szolgáltatójával szerződéskötésben részvétel.
- Lezárás esetén pénztárgépnapló zárása, információk átadása a működtető vállalkozás számára, mely alapján a NAV felé a lejelentés megtörténhet, NAV online kommunikáció szolgáltatással kapcsolatban szükséges teendőkről tájékoztatás.
- Gyógyszerári vállalkozás saját tulajdonú pénztárgép szükséges konfigurálása, beállítása, javítása esetén fizetendő.
- Szükséges pénztárgép beállítások elvégzése a teljes infrastruktúra biztonságos üzemeltetéséhez.
- Pénztárgépnek minősül: vevőkijelző, feketedoboz, nyomató, kasszafiók és hozzá kapcsolódó eszközök és ide értendő a pénztárgépnapló pótlása is.

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Online pénztárgép felülvizsgálat

- A jelenleg hatályos 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 48. § előírja a pénztárgépek kötelező éves felülvizsgálatát. A felülvizsgálatot a pénztárgép vásárlását követő, illetve legutóbbi éves szervizelését követő 1 éven belül kell elvégezni. A felülvizsgálat időben történő elvégzettetése az üzemeltető kötelessége, elmulasztása esetén az adóhivatal (NAV) bírságot szabhat ki.

Online pénztárgép gyártói szoftveres felülvizsgálat

- Pharma Cloud Kft. által forgalmazott pénztárgépek esetében a gyártók megkövetelik az online pénztárgépek szoftveres felülvizsgálatát, melynek költsége a gyártó által meghatározott díj, mely az üzemeltetőt terheli.

Csere pénztárgép üzembe helyezés

- A gyógyszerterát működtető vállalkozás saját tulajdonú pénztárgépének javításának időtartamára igénybe vehető csere pénztárgép szolgáltatásunk.
- Magában foglalja a csere pénztárgép üzembe helyezését, javítás után a csere pénztárgép elszállítását, ezekhez kapcsolódó teljes adminisztrációt és ügyintézés, valamint a javításra szoruló saját tulajdonú online pénztárgép szakszervizbe való el, és onnan helyszínre történő visszaszállítását.
- Nem tartalmazza a szakszerviz általi saját tulajdonú online pénztárgép javítási költségét, melyet minden esetben tovább számlázunk partnereinknek.
- A Pharma Cloud Kft. tulajdonában lévő csere pénztárgép legfeljebb 6 hónapig maradhat a gyógyszerterában.
- Nemcsak a teljes pénztárgépre, hanem annak részegységeire ugyanúgy vonatkozik, vagyis nemcsak az adóügyi egység, hanem a pénztárgép nyomtató felső részének hibája esetén is igénybe vehető.

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Hálózati eszköz telepítés és beállítás

Új hálózati eszköz értékesítése és üzembe helyezése esetén vagy meglévő saját tulajdonú hálózati eszköz újratelepítése, beállítása, javítása esetén fizetendő.

Szükséges hálózati beállítások elvégzése a teljes infrastruktúra biztonságos üzemeltetéséhez.

Hálózati eszköznek minősül: router, switch, extender, USB adapter, PCI hálózati bővítőkártya, utp kábel vagy kapcsolódó eszközök.

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Betegtájékoztató infó pult telepítés és beállítás

Új eszköz értékesítése és üzembe helyezése esetén vagy meglévő saját tulajdonú eszköz újratelepítése, beállítása, javítása esetén fizetendő.

Szükséges beállítások elvégzése a teljes infrastruktúra biztonságos üzemeltetéséhez.

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Szünetmentes tápegység telepítés és beállítás

Új szünetmentes tápegység vásárlása és üzembe helyezése esetén vagy meglévő saját tulajdonú szünetmentes tápegység üzembe helyezése, beállítása, javítása esetén fizetendő.

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Hálózati hibák javítása

A patikai szoftver használatához szükséges hardver kitelepítéséhez szükséges hálózati végpontok javítása, annak érdekében, ha nem megfelelően lett kialakítva.

Hálózati hibának minősül, különösen, de nem kizárólagosan:

- nem megfelelően, lekövethetően lett a rackszekrény megépítve,
- nem megfelelően lettek az eszközök elhelyezve (nem zárható a rack szekrény),
- hálózati végpontok nem egyeztethetőek össze a switchnél lévő végekkel a számozás hiánya miatt.

A megfelelő hálózati kialakítás a patikai rendszer telepítésének technikai előfeltétele, amelyet az ÁSZF rendelkezései alapján a Megrendelő köteles biztosítani elsődlegesen.

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Periféria és nyomtató telepítés és beállítás

Új eszköz értékesítése és üzembe helyezése esetén vagy meglévő saját tulajdonú eszköz újratelepítése, beállítása, javítása esetén fizetendő.

Szükséges beállítások elvégzése a teljes infrastruktúra biztonságos üzemeltetéséhez.

Érintett eszköznek minősül: nyomtató, scanner, monitor, adatbeviteli eszközök (billentyűzet, egér, e-személyi olvasó, kártyaolvasó, webkamera, bankkártya terminál).

Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.

Zebra TC21 eszköz bérlet

- a mobil eszköz áruátvétel / leltározás segítésére szolgál
- az eszköz iránti igényt a tervezett használat előtt legalább 10 munkanappal szükséges az ügyfélszolgálatnak jelezni
- az eszközt futárszolgálattal küldjük a patika címére a tervezett használat előtt legalább egy nappal és beállításában távolról ügyfélszolgálatunk ad segítséget
- az eszközt a használat után a használatra nyitvaálló 7 napon belül az eredeti csomagolásában postai úton / futárszolgálattal kell visszaküldeni a Pharma Cloud Kft. 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A címre
- a szolgáltatás díja 7 napra vonatkozik, minden további munkanap feláras.

Munkavégzés munkaidőn kívül

- Minden egyéb eseti szolgáltatási díjon felül értendő.
- Az ügyfél kifejezett kérése, amennyiben a munkavégzést hétköznap 7:30 előtt vagy 16:00 után, vagy hétvégén szeretné igénybe venni.
- Amennyiben az üzemeltetést teljes egészében gátló, kritikus hibaelhárításról van szó, a díj nem kerül felszámolásra.

Várakozási díj

- Amennyiben helyszíni kiszállást igénylő esetekben a Pharma Cloud Kft. üzemeltető munkatársai előre egyeztetett időpontban és helyszínen megjelennek munkavégzés céljából, azonban a munkavégzés Megrendelőnek felróható okból 30 percen belül nem kezdhető el az üzemeltető munkatárs által, várakozási díj kerül kiszámlázásra az egyéb költségeken felül.
- Amennyiben a megrendelt munkavégzés Megrendelőnek felróható okból megghiúsul a megbeszélrt időpontban és ez a helyszínen derül ki, a várakozási díj kiszámlázásra kerül.

Adatmigráció

- Egyéb patikai szoftverből származó korábbi gyógyszerári adatok átmentése QB-Pharma patikai szoftverbe (készlet, árák, partnertörzs stb.)
- Prémium előfizetést választó új ügyfeleknek ingyenes.

6. Hardver bérlet

- Árazás egyedi ajánlat alapján történik az ügyfél igényeinek a figyelembevételével.
- Hardver bérlet időtartama alatt a Pharma Cloud Kft. biztosítja partnere számára a szerződésben felsorolt típusú, vagy legalább azonos paraméterekkel rendelkező eszközöket.
- Hardver eszköz bérleti szerződéssel rendelkező partnereink számára eseti „Helyszíni kiszállás díja” díjtétel a helyszíni munkavégzések során nem kerül felszámításra.
 - Ehelyett a bérleti szerződéshez tartozik havi kiszállási díjatalány. A díjatalány összege ugyancsak függ a kiszállási díjnál részletezettek szerint az üzemanyagok aktuális árától.
 - A díjatalány telephelyre vonatkozik (anya és fiók külön telephelynek minősülnek).
 - Pharma Cloud Kft. fenntartja a jogot az átalánydíj terhére történő kiszállások számának limitálására.

7. Hardver értékesítés

- Árazás egyedi ajánlat alapján történik az ügyfél igényeinek a figyelembevételével.
- Előzetes felmérés esetén a Pharma Cloud Kft. jogosult kiszállási díj felszámolására.

Nyitvatartási és elérhetőségi időszakok

Pharma Cloud ügyfélszolgálat nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 7.30-18.00
Szombat: 7.30-13.00

Ügyelet (kizárólag hibabejelentés, és telefonos sürgősségi segítségnyújtás, helyszíni kiszállás csak üzemelést teljes egészében gátló hiba esetén):

Hétfőtől péntekig: 18.00-21.00
Szombaton: 13.00-20.00
Vasárnap 7.30-18.00

Elérhetőségek

Ügyfélszolgálat

+36 1 436 9931

Ügyfélszolgálat **e-mail cím** (QB-Pharma program szolgáltatással, segítségkéréssel, hibajelzésekkel kapcsolatos esetekben, illetve általános ügyintézés esetén):

ugyfelszolgalat@pharmacloud.hu

Az e-mail-ben érkezett hibabejelentések feldolgozása:

Munkanapokon 7:30 órától 18:00 óráig, szombaton 7:30 órától 13:00 óráig történik.

A fenti időszakon túl érkezett bejelentések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

Szolgáltatás típus	Szolgáltatás megnevezése	havi díj	megjegyzés
Alapszolgáltatások	QB-Pharma patikai szoftver előfizetés		
	Anya, illetve fiók nélküli gyógyszerértár	27 490 Ft	
	Fiók gyógyszerértár	13 990 Ft	
	GYSE szaküzlet és fitotéka	20 990 Ft	
	Informatikai infrastruktúra előfizetés		
	Anya, illetve fiók nélküli gyógyszerértár		
	munkaállomások száma (db)*		
	1	19 490 Ft	*Munkaállomások számától függő havidíj. 15. munkaállomás felett 7.900,- Ft/db értékkel emelkedik. Android-os mobil eszköz (Zebra TC20,TC21) munkaállomásnak számít.
	2	35 490 Ft	
	3	47 990 Ft	
	4	49 990 Ft	
	5	58 490 Ft	
	6	66 490 Ft	
	7	75 490 Ft	
	8	83 490 Ft	
	9	91 490 Ft	
	10	99 990 Ft	
	11	108 990 Ft	
	12	116 990 Ft	
	13	125 990 Ft	
	14	133 990 Ft	
	15	141 990 Ft	
	Fiók gyógyszerértár		
	munkaállomások száma (db)*		
	1	11 490 Ft	*Munkaállomások számától függő havidíj. 7. munkaállomás felett 7.900,- Ft/db értékkel emelkedik. Android-os mobil eszköz (Zebra TC20,TC21) munkaállomásnak számít.
	2	18 490 Ft	
	3	27 490 Ft	
	4	35 490 Ft	
	5	43 490 Ft	
	6	51 490 Ft	
	7	60 490 Ft	
	GYSE szaküzlet és fitotéka		
	munkaállomások száma (db)*		
	1	18 490 Ft	*Munkaállomások számától függő havidíj. 4. munkaállomás felett 5.900,- Ft/db értékkel emelkedik. Android-os mobil eszköz (Zebra TC20,TC21) munkaállomásnak számít.
	2	23 990 Ft	
	3	30 990 Ft	
	4	37 990 Ft	
	Gyógyszer információ és interakció	6 990 Ft	Telephelyre vonatkozik.

Szolgáltatás típus	Szolgáltatás megnevezése	havi díj	megjegyzés
Választható rendszeres szolgáltatások	Betegtájékoztató infó pult - szakmai adatszolgáltatás	4 490 Ft	A szolgáltatási díjtelek telephelyenként értendők. Minimális előfizetési időszak 12 hónap minden rendszeres választható szolgáltatás esetében.
	Dedikált szervergép felügyelet	14 990 Ft	
	Elektronikus árkijelző/pricer kapcsolat	10 490 Ft	
	Elektronikus mérleg kapcsolat	1 490 Ft	
	Egészségpénztári elektronikus számla továbbítás	1 490 Ft	
	Gyógyszertári robot kapcsolat	15 990 Ft	
	Segéd nyomtató	5 490 Ft	
	Sorszám hívó berendezés illesztés	5 490 Ft	
	Telephely adat szinkron anya gyógyszerertárban	5 490 Ft	
	Telephely adat szinkron fiók gyógyszerertárban	5 490 Ft	
	Webshop illesztés	6 990 Ft	
	Foodpanda elektronikus kapcsolat	2 990 Ft	
	Woltz kapcsolat	2 990 Ft	
	Szabadkassa elektronikus kapcsolat	11 990 Ft	
	Novotthon elektronikus kapcsolat	7 990 Ft	
	PhC-Manager	5 490 Ft	

Szolgáltatás típus	Szolgáltatás megnevezése	havi díj	megjegyzés
Választható költségcsökkentő átalány szolgáltatások	Online pénztárgép karbantartási átalány	2 990 Ft	Pénztárgépenként fizetendő. Minimális előfizetési időszak: 12 hónap
	Prémium szolgáltatási díj	28 990 Ft	Minimális előfizetési időszak: 12 hónap

Szolgáltatás típus	Szolgáltatás megnevezése	havi díj	megjegyzés
Közvetített szolgáltatások	Backup mobilinternet	6 490 Ft	

Szolgáltatás típus	Szolgáltatás megnevezése	díj	megjegyzés
Eseti szolgáltatási díjak	Helyszíni kiszállás díja	12 000 Ft	/alkalom Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
	Teljes patikai hardverinfrastruktúra üzembe helyezés	290 000 Ft	kizárólag ÚJ ügyfelek esetén
	Patikai hardverinfrastruktúra átszerelés patika átépítés esetén	75 000 Ft	/alkalom
	ÚJ eszközbérlet – patikai infrastruktúra üzembe helyezés	115 000 Ft	/alkalom
	Eszközbérlet módosítás – patikai infrastruktúra üzembe helyezés	80 000 Ft	/alkalom
			/eszköz
	Munkaállomás vagy arra történő patikai szoftver telepítés és beállítás	25 000 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
			/eszköz
	Online pénztárgép üzembe helyezés, lezárás, illetve beállítása	25 000 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
	Online pénztárgép felülvizsgálat	16 000 Ft	/eszköz
	Online pénztárgép gyártói szoftveres felülvizsgálat	€ 25	/eszköz
	Csere pénztárgép üzembe helyezés	35 000 Ft	/eszköz
			/eszköz
	Hálózati eszköz telepítés és beállítás	25 000 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
			/eszköz
	Betegtájékoztató infó pult telepítés és beállítás	25 000 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
			/eszköz
	Szünetmentes tápegység telepítés és beállítás	5 900 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
			/alkalom
	Hálózati hibák javítása	12 900 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
			/eszköz
	Periféria és nyomtató telepítés és beállítás	20 000 Ft	Aktív bérleti konstrukcióban kihelyezett eszköz vonatkozásában nem alkalmazandó.
	Zebra TC21 eszköz bérlet	50 000 Ft	/ 7 nap + minden további munkanap 25.000,- Ft/nap
			Munkakezdés az ügyfél kifejezett kérésére: hétköznap 7.30 előtt és 16.00 után, illetve teljes
	Munkavégzés munkaidőn kívül	15 900 Ft	hétvége.
	Várakozási díj	15 000 Ft	/alkalom
	Adat migráció	115 000 Ft	kizárólag ÚJ ügyfelek esetén

Kiszállási díj

Üzemanyag átlagársáv	Érvényes eszközbérleti szerződéssel rendelkező partnerek esetén	Érvényes eszközbérleti szerződéssel nem rendelkező partnerek esetén	Érvényes eszközbérleti szerződéssel nem rendelkező partnerek esetén, amennyiben van Prémium
- 500 Ft	1.500 Ft/hó díjátalány	12.000 Ft/alkalom	5.000 Ft/alkalom
501 - 600 Ft	3.500 Ft/hó díjátalány	14.400 Ft/alkalom	5.900 Ft/alkalom
601 - 700 Ft	4.500 Ft/hó díjátalány	16.800 Ft/alkalom	7.000 Ft/alkalom
701 - 800 Ft	5.500 Ft/hó díjátalány	19.200 Ft/alkalom	8.000 Ft/alkalom
801 Ft -	6.500 Ft/hó díjátalány	24.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom