

2. számú melléklet

Általános adatfeldolgozási Feltételek

A jelen Általános adatfeldolgozási Feltételek (a továbbiakban: **AFF**) célja, hogy teljeskörűen szabályozza a **Pharma Cloud Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**), valamint az Adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatásokat megrendelő közforgalmú gyógyszertárak és gyógyászati segédeszköz üzletek (a továbbiakban: **Adatkezelő**) (Adatfeldolgozó és Adatkezelő a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött adatfeldolgozási jogviszonyt.

Felek rögzítik, hogy az Adatfeldolgozó a Felek között létrejött szolgáltatási jogviszony keretében az Adatkezelő által részére átadott személyes adatokat a jelen AFF rendelkezései szerint jogosult és köteles kezelni.

1. A jogviszony tárgya

Adatkezelő megbízza az Adatfeldolgozót, hogy a jelen AFF függelékeiben felsorolt személyes adatokat a szolgáltatási szerződés teljesítése körében adatfeldolgozóként kezelje.

Az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok körét, azon személyek kategóriáit, akikre az adatkezelés kiterjed, az adatkezelés Adatkezelő által meghatározott célját és időtartamát szintén a függelékek tartalmazzák. Az 1. számú függelék irányadó mindazon esetekben, amikor az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó által kifejlesztett QB-Pharma programot használja, míg a 2. számú függelék alkalmazandó akkor, ha az Adatfeldolgozó által üzemeltetett daxa™ programot veszi igénybe az Adatkezelő.

Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződés alapján vállalt feladatainak teljesítése során kizárólag a függelékekben felsorolt személyes adatokat jogosult kezelni. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy azokat a személyes adatokat, melyek a szolgáltatásnyújtás során a tudomására jutnak, elsődlegesen – az Adatkezelő részére nyújtott szolgáltatástól függően – a QB-Pharma program, illetve a daxa™ program működését biztosító informatikai rendszerben, illetve az ahhoz tartozó adatbázisokban kezeli. Abban az esetben, ha az Adatfeldolgozó a személyes adatokat a szolgáltatásnyújtás körében – ideértve különösen, de nem kizárólag a rendszerhibák kivizsgálását, illetve kijavítását – a fent írtaktól eltérő rendszerekben, adatbázisokban kezeli, úgy az Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő utasítása alapján kezelt adatokat minden olyan személyes adattól fizikailag elkülönített módon kezeli és tárolja, melyet az Adatfeldolgozó – akár saját jogon adatkezelőként, akár más adatkezelő megbízása alapján – jogszerűen kezel. A jelen AFF-hez tartozó függelékekben felsorolt személyes adatok vonatkozásában Adatfeldolgozó kizárólag az adatkezeléshez kapcsolódó technikai feladatokat végezhet, erre tekintettel nem jogosult arra, hogy személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, megváltoztassa, továbbá az adatokat más célra sem használhatja fel, nem hasznosíthatja. Felek rögzítik, hogy a személyes adatok Adatfeldolgozó általi kezelésének időtartama megegyezik annak a Felek között létrejött szolgáltatási szerződésnek az időtartamával, melynek teljesítése során az Adatfeldolgozó a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkezik.

2. Felek jogai és kötelezettségei

Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutó személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint és utasításainak megfelelően kezelheti.

Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állásának megfelelő, a megvalósítás költségeit, az adatkezelés jellegét, az érintett természetes személyek jogait, valamint a személyes adatokra vonatkozó változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot is figyelembe vevő, technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az általa kezelt személyes adatok megfelelő szintű védelme érdekében. Adatfeldolgozó vállalja, hogy ezen intézkedésekről – kérés esetén – részletes tájékoztatást biztosít az Adatkezelő számára.

Adatfeldolgozó köteles a megfelelő adatbiztonsági szint meghatározásakor azon kockázatokat is mérlegelni, melyek különösen a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából és az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférésekből erednek. Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy a kezelt adatok biztonsága érdekében többek között megteszi a szükséges intézkedéseket a rendszerhez és az abban tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések megakadályozására, egy esetleges üzemzavar felmerülése esetén biztosítja a rendszer és az abban tárolt adatok helyreállítását, folyamatosan monitorozza az adatok kezelésére szolgáló rendszer működését, illetve használatát. Adatfeldolgozó vállalja, hogy - az Adatkezelő kérésére – az általa alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről részletes tájékoztatást nyújt.

Adatfeldolgozó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a tudomására jutó személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai szerint kezelheti. Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy az Adatkezelő által az adatkezelés körében adott utasítás jogszabályt sért.

Adatfeldolgozó az adatkezelés során köteles biztosítani, hogy valamennyi általa a személyes adatok kezelésére feljogosított személy megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaljon, és maradéktalanul betartsa és teljesítse az adatkezelés biztonságát garantáló intézkedéseket.

Adatfeldolgozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy köteles meghozni mindazon intézkedéseket, melyek biztosítják, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáférő természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezeljék a megismert személyes adatokat.

Adatkezelő bármikor jogosult ellenőrizni, hogy az Adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységét a jelen AFF, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok előírásainak betartása mellett végzi-e. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, mely szükséges az adatfeldolgozói kötelezettségek teljesítésének igazolásához, és ennek Adatkezelő általi ellenőrzéséhez azzal, hogy ez az ellenőrzési jogkör semmilyen körülmények között nem hatalmazza fel az Adatkezelőt arra, hogy az Adatfeldolgozó által biztosított, a személyes adatok kezelésére használt rendszerek forráskódjához hozzáférjen, azt megismerje.

Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés teljes időtartama alatt az Adatkezelővel együttműködni, továbbá az Adatkezelő számára segítséget nyújtani ahhoz, hogy az Adatkezelő az érintettek irányában fennálló kötelezettségeit – ideértve különösen, de nem kizárólag az érintettek tájékoztatását, az érintetti kérelmek elintézését, és az adatok biztonságának folyamatos garantálását – teljesíteni tudja.

Adatfeldolgozó vállalja, hogy – erre vonatkozó kérés esetén – együttműködik az Adatkezelővel egy esetlegesen lefolytatandó adatvédelmi és/vagy adatbiztonsági hatásvizsgálatban, és valamennyi, az említett eljárások eredményes lefolytatásához szükséges információt átad az Adatkezelő részére, figyelembe véve az adatkezelés jellegét, és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

Adatfeldolgozó tudomással bír arról, hogy Adatkezelőnek az általa kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidenseket be kell jelentenie az illetékes felügyeleti hatóságnak – illetve az incidens jellegétől függően az érintett természetes személyeket is tájékoztatnia kell az incidensekről –, az incidens bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens az Adatkezelő tudomására jutott.

Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő révén megismert, általa kezelt személyes adatokat érintő incidenst az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül bejelenti a Adatkezelőnek. Felek rögzítik, hogy bejelentési kötelezettség elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményekért, károkért az Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik.

Adatfeldolgozó tudomással bír továbbá arról a tényről is, hogy az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége áll fenn az adatvédelmi incidensek nyilvántartását illetően, melyre tekintettel Adatfeldolgozó már jelen szerződés aláírásával vállalja arra, hogy ezen adatkezelői kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat az Adatkezelő kérésére indokolatlan késedelem nélkül átadja, illetve e körben az Adatkezelővel folyamatosan együttműködik.

Ha az Adatkezelő tájékoztatja az Adatfeldolgozót arról, hogy a rendszer használata során adatvédelmi incidens következett be, úgy az Adatfeldolgozó vállalja, hogy együttműködik az Adatkezelővel az incidens kivizsgálásában. Adatfeldolgozó vállalja, hogy adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén elvégzi a szükséges vizsgálatokat annak megállapítása érdekében, hogy az incidens bekövetkezése a rendszer működésével összefüggő okra vezethető-e vissza, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Adatkezelőt. A fenti vizsgálat lefolytatását az Adatfeldolgozó a bejelentés hozzá való beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elvégzi, amennyiben magas kockázatú adatvédelmi incidens következett be. Ha alacsony kockázatú adatvédelmi incidensről tájékoztatja az Adatkezelő az Adatfeldolgozót, úgy a fenti vizsgálatot az Adatfeldolgozó észszerű időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 7 munkanap alatt köteles lefolytatni és annak eredményéről az Adatkezelőt tájékoztatni.

Ha a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezése az Adatfeldolgozó által biztosított rendszer működésére vezethető vissza, úgy az Adatfeldolgozó a felmerült rendszerhiba kijavítását magas kockázatú adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a vizsgálat lezárultát követően haladéktalanul, alacsony kockázatú incidens esetén a vizsgálat lezárultától számított 7 munkanapon belül megkezdi, és a kijavítást magas kockázatú incidenst eredményező hiba esetén a felmerült hiba jellegétől függően az Adatfeldolgozótól ésszerűen elvárható legrövidebb időtartam alatt, míg alacsony kockázatú incidenst eredményező hiba esetén a vizsgálat lezárultától számítva legfeljebb 30 napon belül befejezi, és a hibajavítás megtörténtéről írásban tájékoztatja az Adatkezelőt.

A későbbi félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy alacsony kockázatúnak kell tekinteni egy adatvédelmi incidenst akkor, ha annak során a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala következik be, az adatok véletlen törlésére vagy megsemmisítésére kerül sor, vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés merül fel. Magas kockázatúnak minősül az az adatvédelmi incidens, ami érzékeny vagy különleges adatokat érint, személyazonosság-lopásra, -visszaélésre alkalmas adatokra terjed ki, az érintett társadalmi megítélésére vagy hátrányos megkülönböztetésére alkalmas személyes adatokra vonatkozik, pénzügyi veszteséget okoz az érintett számára, vagy a jó hírnevének sérelmét eredményezi, jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt okoz az érintettnek. Magas kockázatú az adatvédelmi incidens akkor is, ha az a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, szándékos törlését vagy megsemmisítését, vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítéséhez al-adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Adatfeldolgozóval együttműködésben álló al-adatfeldolgozók felsorolását a jelen AFF 3. számú függeléke tartalmazza. Adatkezelő jelen AFF elfogadásával a 3. számú függelékben felsorolt további al-adatfeldolgozók igénybeviteléhez hozzájárulását adja. Adatfeldolgozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a 3. számú függelékben felsorolt al-adatfeldolgozókon túl további, vagy helyettük más al-adatfeldolgozókat vegyen igénybe azzal, hogy az Adatfeldolgozó köteles ilyen esetben az Adatkezelőt írásban tájékoztatni minden olyan tervezett változásról, ami további al-adatfeldolgozók igénybevitelét vagy az al-adatfeldolgozók személyének változását érinti, biztosítva ezáltal az Adatkezelő számára a változtatásokkal szemben kifogás előterjesztésének lehetőségét.

Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az általa igénybe vett adatfeldolgozók a személyes adatok kezelését illetően ugyanolyan kötelezettségeket és szavatosságokat vállalnak – ideértve különösen, de nem kizárólag a kezelt adatok biztonságára, az együttműködési kötelezettségekre, a további adatfeldolgozó igénybevitelére, valamint az adatok visszaszolgáltatására, illetve törlésére vonatkozó adatfeldolgozói kötelezettségeket –, mint amit az Adatfeldolgozó vállal az Adatkezelővel szemben a jelen AFF alapján.

Adatfeldolgozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az általa megbízott al-adatfeldolgozó adatvédelmi kötelezettségeit nem teljesíti, úgy Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az al-adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért az Adatkezelő felé.

Adatfeldolgozó a szolgáltatási jogviszony keretében jogosult és köteles adatokat átadni személyes adatokat adatfeldolgozónak nem minősülő címzettek részére is. Az Adatfeldolgozó adatszolgáltatási kötelezettsége abban az esetben áll fenn, ha az Adatkezelő által forgalmazott terméket megvásárló természetes személy annak ellenértékét egészségpénztári kártyával egyenlíti ki. Adatfeldolgozó az Adatkezelővel szerződésben álló egészségpénztár, illetve az adott egészségpénztár által megbízott Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. részére adja át az érintett alábbi adatait: név, cím, egészségpénztári (EP) kártyaszám, egészségpénztári (EP) tagi azonosító. Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt, hogy az adatszolgáltatás keretében a személyes adatokhoz hozzájutó a címzettek az adatkezelést nem al-adatfeldolgozóként, hanem önálló adatkezelőként végzik és saját adatkezelési tevékenységükért, annak jogszerűségéért kizárólagosan maguk felelnek.

Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés befejezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül valamennyi olyan személyes adatot, ami az az Adatkezelővel való együttműködése során jutott tudomására, – az Adatkezelő kérésének megfelelően – maradéktalanul törölni vagy az Adatkezelő részére visszajuttatni, és ezzel egyidejűleg az adatokról készült másolatokat megsemmisíteni.

Adatfeldolgozó tudomással bír arról, hogy a jelen AFF rendelkezései, valamint vonatkozó jogszabályi előírások megsértéséből, illetve az Adatkezelő jogszerű utasításaitól való eltérésből adódó, a természetes személy érintetteknél vagy az Adatkezelőnél keletkező károkért felelősséggel tartozik.

Az Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy teljesíti a GDPR 30. cikk (2) bekezdésében írt kötelezettségét, és a jelen szerződés alapján az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájára kiterjedő nyilvántartást vezet az adatkezelés teljes időtartama alatt, a GDPR által előírt tartalommal.

3. Díjazás

A személyes adatok jelen AFF szerinti kezeléséért az Adatfeldolgozó – tekintettel a Felek között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozót megillető szolgáltatási díjra – külön díjazásra az Adatkezelőtől nem jogosult. Adatfeldolgozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy jelen AFF alapján sem díjra vagy költségre, sem pedig egyéb ellenszolgáltatásra irányuló igénnyel nem léphet fel Adatkezelővel szemben.

4. Egyéb rendelkezések

Az adatfeldolgozási jogviszony automatikusan megszűnik a Felek között létrejött szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában.

A jelen adatfeldolgozási jogviszonyt a Felek írásban, közös megegyezéssel módosíthatják vagy azt egyezős akaratral meg is szüntethetik.

A jelen AFF alapján létrejövő adatfeldolgozási jogviszonyt rendes felmondással a Felek egyike sem jogosult megszüntetni.

Az Adatkezelő jogosult az Adatfeldolgozó súlyos szerződésszegése esetén a jogviszonyt írásban azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Adatfeldolgozó a jelen AFF alapján fennálló feladatait az Adatkezelő erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetését követően is késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesíti, illetve, ha az Adatkezelő érdekeivel ellentétesen ját el a szerződés teljesítése során.

Adatfeldolgozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatfeldolgozási jogviszony megszűnése esetén az Adatfeldolgozó nem jogosult a megismert személyes adatok további kezelésére, és köteles azokat a jelen AFF 2. fejezetében meghatározott módon és határidőben – az Adatkezelő rendelkezésének megfelelően – törölni vagy az Adatkezelő részére visszajuttatni.

Jelen AFF elfogadásával egyidejűleg hatályát veszti az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között, a személyes adatok kezelését illetően létrejött korábbi megállapodás.

A jelen AFF-ben nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint az adatvédelmi előírásokat tartalmazó ágazati jogszabályok rendelkezései irányadók.

1. számú függelék

A QB-Pharma program biztosításához kapcsolódó adatkezelési tevékenység

1. Adatfeldolgozó által végzett tevékenység

A személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó eleget tudjon tenni a szolgáltatási szerződés alapján vállalt kötelezettségeinek. Adatfeldolgozótól az Adatkezelő által igénybe vett valamennyi szoftverszolgáltatás szükségszerűen együtt jár azon érintettek adatainak Adatfeldolgozó általi kezelésével, amelyekhez az Adatfeldolgozó a szerződés teljesítése körében hozzáfér.

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik vényköteles termékeket vásárolnak, illetve azok a betegek, akiknek a javára a vényköteles terméket harmadik személy megvásárolja.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik az Adatkezelő törzsvásárlójának minősülnek.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik egészségpénztári kártyával egyenlítik ki a megvásárolt termékek ellenértékét.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik közgyógyellátásra jogosultak.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik a megvásárolt termékek ellenértékéről saját névre kiállított számlát igényelnek.

Azon betegek, akik részére a gyógyszerek, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzéséről harmadik fél szervezetek gondoskodnak az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárak és gyógyászati segédeszköz üzlet által üzemeltetett webáruházban vásárló természetes személyek.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vényköteles termékeket vásárló, orvosi, állatorvosi minőségükben eljáró természetes személyek.

3. Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok

Vényköteles termékeket saját vagy másik magánszemély részére vásárló személyek: név, lakcím, születési dátum, TAJ szám, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

Törzsvásárló személyek: név, lakcím, telefonszám, születési dátum, TAJ szám, törzsvásárlói kártyaszám, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

Egészségpénztári kártyával fizető személyek: név, cím, egészségpénztári (EP) kártyaszám, egészségpénztári (EP) tagi azonosító, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke.

Közgyógyellátásra jogosult vásárlók: közgyógyellátási igazolvány száma, név, TAJ szám, születési idő, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke.

Megvásárolt termékről számlát igénylő természetes személyek: számlázási név, számlázási cím, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke.

Betegek, akiknek a részére harmadik fél szervezet szerzi be a gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket: név, TAJ szám, megvásárolt termékek megnevezése.

Webáruház vásárlói: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

Vényköteles termékeket kiváltó orvosok, állatorvosok, gyógyszerészek: név, pecsétszám, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

4. Az adatok kezelésének időtartama

Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződésből eredő feladatainak teljesítése során megismert személyes adatokat a Felek között létrejött szerződés – bármely okból történő – megszűnéséig jogosult kezelni.

2. számú függelék

A daxa™ program biztosításához kapcsolódó adatkezelési tevékenység

1. Adatfeldolgozó által végzett tevékenység

A személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó eleget tudjon tenni a szolgáltatási szerződés alapján vállalt kötelezettségeinek. Adatfeldolgozótól az Adatkezelő által igénybe vett valamennyi szoftverszolgáltatás szükségszerűen együtt jár azon érintettek adatainak Adatfeldolgozó általi kezelésével, amelyekhez az Adatfeldolgozó a szerződés teljesítése körében hozzáfér.

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik vényköteles termékeket vásárolnak, illetve azok a betegek, akiknek a javára a vényköteles terméket harmadik személy megvásárolja.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik az Adatkezelő törzsvásárlójának minősülnek.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik egészségpénztári kártyával egyenlítik ki a megvásárolt termékek ellenértékét.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik közgyógyellátásra jogosultak.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vásárló természetes személyek, akik a megvásárolt termékek ellenértékéről saját névre kiállított számlát igényelnek.

Azon betegek, akik részére a gyógyszerek, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzéséről harmadik fél szervezetek gondoskodnak az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárak és gyógyászati segédeszköz üzlet által üzemeltetett webáruházban vásárló természetes személyek.

Az Adatkezelőnek minősülő közforgalmú gyógyszertárakban és gyógyászati segédeszköz üzletekben vényköteles termékeket vásárló, orvosi, állatorvosi minőségükben eljáró természetes személyek.

3. Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok

Vényköteles termékeket saját vagy másik magánszemély részére vásárló személyek: név, lakcím, születési dátum, TAJ szám, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

Törzsvásárló személyek: név, lakcím, telefonszám, születési dátum, TAJ szám, törzsvásárlói kártyaszám, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

Egészségpénztári kártyával fizető személyek: név, cím, egészségpénztári (EP) kártyaszám, egészségpénztári (EP) tagi azonosító, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke.

Közgyógyellátásra jogosult vásárlók: közgyógyellátási igazolvány száma, név, TAJ szám, születési idő, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke.

Megvásárolt termékről számlát igénylő természetes személyek: számlázási név, számlázási cím, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke.

Betegek, akiknek a részére harmadik fél szervezet szerzi be a gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket: név, TAJ szám, megvásárolt termékek megnevezése.

Webáruház vásárlói: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

Vényköteles termékeket kiváltó orvosok, állatorvosok, gyógyszerészek: név, pecsétszám, megvásárolt termékek megnevezése, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód.

4. Az adatok kezelésének időtartama

Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződésből eredő feladatainak teljesítése során megismert személyes adatokat a Felek között létrejött szerződés – bármely okból történő – megszűnéséig jogosult kezelni.

3. számú függelék

Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozók

1. **N-Ware Kft.** (cím: 1139 Budapest, Gömb u. 26., telefon: +36 1 789 2379, e-mail: business@n-ware.hu)
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenység: a daxa™ programban számlázási szolgáltatás biztosítását lehetővé tevő informatikai szolgáltatás nyújtása az Adatfeldolgozó részére
 - kezelt személyes adatok: név, cím, egészségpénztári (EP) kártyaszám, egészségpénztári (EP) tagi azonosító, megvásárolt gyógyszerek/gyógyászati segédeszközök megnevezése, TAJ szám
2. **Gloster Cloud Zrt.** (cím: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 1/A. A/2. ép., telefon: +36-1-603-3300, e-mail: erdeklodes@gloster.hu)
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenység: IT rendszerüzemeltetési és karbantartási szolgáltatások nyújtása az Adatfeldolgozó részére
 - kezelt személyes adatok: Adatfeldolgozó által kezelt valamennyi személyes adat

3. **Microsoft Ireland Operations Limited** (cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország)
- adatkezeléssel összefüggő tevékenység: Microsoft Azure informatikai szolgáltatás, illetve felhőszolgáltatási infrastruktúra biztosítása az Adatfeldolgozó részére
 - kezelt személyes adatok: Adatfeldolgozó által a daxa™ programhoz tartozó adatbázisokban kezelt valamennyi személyes adat